

POLÍTICA DE GESTIÓN

En COFARES y sus empresas participadas estamos convencidos de que es necesario trabajar con los farmacéuticos en la consolidación de un modelo de distribución y de farmacia sólido y sostenible.

Nos sentimos comprometidos con nuestros socios cooperativistas y clientes en ofrecer un servicio de calidad, apoyando la gestión de las oficinas de farmacia, afianzando y estrechando los lazos de colaboración que nos permitan seguir creando estrategias conjuntas de crecimiento.

Nuestro compromiso también incluye el establecimiento de políticas que integren en nuestra gestión aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales –entre ellos el compromiso de prevención de la contaminación y de actuación frente al cambio climático-, con el propósito de ir superando tanto las exigencias legislativas como las expectativas de nuestros socios y clientes, y así conseguir su completa satisfacción.

Para fomentar las buenas prácticas en toda la cadena de suministro, hacemos partícipes de estos principios a nuestros proveedores, los cuales han mostrado una positiva sensibilidad al respecto.

Afrontamos este reto con la búsqueda continua de mejoras y su implantación, en consonancia con el cumplimiento de la legislación y otros requisitos suscritos.

Por todo lo mencionado, el comportamiento de todo el equipo humano que conformamos COFARES y sus empresas participadas se basa en los siguientes valores:

- *Ética y transparencia*
- *Responsabilidad*
- *Orientación al socio/cliente*
- *Protección de la sociedad*
- *Cuidado de nuestro entorno ambiental*
- *Contribución al buen funcionamiento de nuestro sistema sanitario*

Es por ello que en COFARES hemos desarrollado y mantenemos integrados los Sistemas de Gestión necesarios para incorporar estos principios y valores en nuestro ámbito de actuación.

Aprobado por el Presidente del Consejo Rector

En Madrid, a 24 de julio de 2012

Fdo.: Carlos González Bosch